

Matkaehdot

Naantalin matkakaupan erityisehdot

Naantalin Matkakauppa noudattaa yleisiä valmismatkaehtoja. Nämä 30.6.2009 allekirjoitetut sopimusehdot ovat Suomen Matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemat. Ehdossa on otettu huomioon tämän jälkeen muuttuneet lainsäädännökset. Valmismatkaehdot on saatavissa yhdistyksen toimistosta tai nähtävissä osoitteessa www.naantalinmatkakauppa.fi tai www.seniorikurssimatkat.com

Sopimuksen syntyminen ja hinnan maksaminen

Matkustajaa sitova sopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa matkanvälittäjän eli Seniorikurssiyhdistyksen/Matkakerhon määräämän varausmaksun laskussa olevana ajankohtana. Loppuosa hinnasta on maksettava sovittuna ajankohtana ennen matkan alkamista jos ei muulla tavalla ole sovittu. Maksettuaan matkan hinnan matkustajalla on oikeus hyvissä ajoin ennen matkan alkamista saada matkaan liittyvät tiedot ja asiakirjat. Matkanvälittäjänä toimiva, Seniorikurssiyhdistys ry./Matkakerho toimittaa matkakohtaiset erityisehdot matkustajalle kunkin matkan kohdalla erikseen.

Hinnat

Matkatoimistojen Seniorikurssiyhdistykselle/Matkakerholle räätälöimät matkat tehdään pääosin reittilennoilla. Matkanjärjestäjällä on oikeus korottaa hintojaan sopimuksen syntymisen jälkeen Yleisten valmismatkaehtojen 9 kohdan mukaisesti (esim. mikäli veroissa ja muissa julkisissa maksuissa tai kuljetusyhtiöiden vahvistamissa hinnoissa tapahtuu korotuksia). Matkapakettien hintaan sisältyvät matkaohjelmissa luetellut palvelut. Hintaan eivät sisälly esim. passi- ja viisumikulut, vakuutukset, juomat tai muut henkilökohtaiset menot ellei näin ole erikseen ohjelmassa mainittu.

Majoituspaketin hintaan sisältyy majoitus jaetussa kahden hengen huoneessa. Lisämaksusta on mahdollista saada yhden hengen huone, hinta ilmoitetaan matkakohtaisesti. Mahdolliset ryhmäviisumikulut ilmoitetaan erikseen.

Matkustusasiakirjat

Matkustaja hankkii itse passin omalla kustannuksellaan. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingosta, joka matkustajalle aiheutuu, mikäli hänen matkansa estyy puutteellisten matka-asiakirjojen vuoksi. Toimistokulut Matkanvälittäjänä toimivan Seniorikurssiyhdistyksen/Matkakerhon toimistokulut ovat 50 euroa / henkilö ja vastuullisen matkanjärjestäjän eli matkatoimistojen toimistokulut ovat 50 euroa / henkilö.

Matkustajan tekemät muutokset ja peruutukset

Matkustaja voi peruuttaa matkan ilman erityistä syytä seuraavasti:

- Viimeistään 28 vuorokautta ennen matkan alkua maksamalla matkanjärjestäjälle ja –välittäjälle etukäteen mainitut toimistokulut sekä reittilentopohjaisissa matkoissa peruutuksesta aiheutuneet todelliset kulut.
- Myöhemmin kuin 28 vuorokautta mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkua maksamalla varausmaksun sekä matkajärjestelyistä aiheutuneet todelliset kulut.
- Myöhemmin kuin 14 vuorokautta mutta viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkua maksamalla vähintään 50 % matkan hinnasta tai summan joka kattaa matkajärjestelyistä ja peruuntumisesta aiheutuneet todelliset kulut.
- Jos matka peruutetaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen matkan alkua, matkan-järjestäjällä on oikeus periä koko matkan hinta.

Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

Poikkeus Yleisten valmismatkaehtojen kohtaan 8.2. reittilentojen erityisehtojen vuoksi lipunkirjoituksen jälkeen tehtyä nimenmuutosta tai muuta muutosta käsitellään peruutuksena ja uutena

varauksena. Reittihintaisiin lentoihin perustuvista matkapaketeista peritään toimistokulujen lisäksi muut todelliset kulut (kuten lentoyhtiöiden tai muun palvelun tuottajan) perimät kulut.

Matkustajan oikeus peruuttaa matkan häntä kohdanneen ylivoimaisen esteen vuoksi

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma ja hänellä on

valmismatkalain 15 § 3 momentin ja valmismatka-ehtojen 5.1. kohdan mukainen oikeus peruuttaa matka, noudatamme näissä peruutuksissa yleensä yleisten valmismatkaehtojen 5.1. kohtaa. Tällöin perimme toimistokuluina 100 Euroa/henkilö.

Reittilentopohjaisiin valmismatkoihin sovellamme niiden erityisluonteen vuoksi YVE 1.3 ja 4.4.

kohdan perusteella kuitenkin erityisehtoja, jolloin matkanjärjestäjällä/välittäjällä on oikeus valmismatkalain 15 § 3 momentin mukaan periä kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuvista kuluista, kuten ennakoon maksetuista palveluista, joista ei saada palautusta (esim. lennot, majoituspalvelut, tapahtuma-liput).

Matkustajan tulee jo varausvaiheessa ottaa huomioon, että kulut matkustajan muuttaessa sopimusta tai luovuttaessa sopimuksen toiselle sekä peruutuskulut silloin, kun hän peruuttaa matkansa häntä kohdanneen ylivoimaisen estetilanteen vuoksi voivat olla, etenkin viime hetken peruutuksissa toimistokuluja huomattavasti suuremmat.

Matkat eivät sisällä peruutusturvamaksua. Kehotamme matkustajiamme ottamaan jo matkan varausvaiheessa matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin (nimi ilmoitettava vakuutuksessa) vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta. Tarkemmat ohjeet saatte vakuutusyhtiöltänne.

Lisäksi kehotamme matkustajiamme tarkistamaan myös vakuutuksensa peruutusturvaehto-kohdan, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus. Joissakin vakuutuksissa korvausmääriä on rajoitettu, josta voi seurata matkustajan oman vastuun laajentuminen.

Kehotamme myös tarkistamaan matkavakuutukseenne kattavuuden mm. mahdollisen vuoristotaudin osalta.

Jos matkaa ei peruuteta eikä matkustaja saavu sovitulle lähtöpaikalle sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänellä hänen vastuullaan olevista syistä ole matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassaolevaa passia, viisumia, henkilöllisyystodistusta tai rokotustodistusta, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

Matkanvälittäjän peruutus ja muutos-oikeus

Molemmilla matkatoimistoilla on oikeus peruuttaa matka ylivoimaisen esteen johdosta (kuljetuksen estävä lakko, luonnonmullistus, poikkeustila yms.), jolloin matkanjärjestäjä palauttaa koko hinnan.

Matkanvälittäjällä, Seniorikurssiyhdistyksellä on oikeus periä toimistokulut 50 euroa.

Molemmilla matkatoimistolla on oikeus peruuttaa bussi-, lento- tai risteilymatka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut riittävästi osanottajia.

Alle 4 vuorokauden pituisten matkojen peruutuksista ilmoitetaan viimeistään 3 vrk ennen matkan alkua ja tätä pidempien matkojen peruutuksista viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua

Matkustajan vastuu

Matkustaja, joka eroaa ryhmästä, on velvollinen saapumaan hotelliin hyvissä ajoin ennen paluumatkaa sekä ottamaan yhteyttä Seniorikurssiyhdistyksen/Matkakerhon edustajaan vuorokautta ennen mm. mahdollisten aikataulumuutosten johdosta. Käyttämättä jääneistä matkapalveluista ei suoriteta hyvitystä. Jos matkustaja ei noudata tätä ilmoittautumisvelvollisuutta tai myöhästyy ilmoitetusta lähtöajasta, vastaa matkustaja itse paluukuljetuksestaan.

Suosittellemme peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen ottamista